# UNION FEDERALE DES CONSOMMATEURS – QUE CHOISIR

## ASSOCIATION LOCALE DE LA RÉGION DE VERSAILLES



**Réunion du CA du 10 septembre 2024**

1. **Pôle santé : actualités**

**01A. Suivi CA Juin 2024**

* En l’absence de convention entre la ville de Versailles et la communauté professionnelle de santé du Grand Versailles, il n’a pas de réponse à la sollicitation de Yannik Schifres relatant la situation du quartier de Porchefontaine en matière d’accès aux soins suite au départ de deux médecins généralistes.
* La réunion entre le pôle santé et le pôle litiges a permis la mise en place d’une procédure pour la prise en charge des litiges « santé » : le contact privilégié est le représentant des usagers, le pôle litiges n’intervient que sur la partie facturation des soins médicaux et le pôle santé sur le respect de la déontologie et la recherche de solution amiable.

**01B. Lettre aux adhérents**

* Le Litige du mois de septembre dépassement d’honoraires explicité.

**01C. Activités à venir**

* **CTS - Accès à la santé pour les publics précaires et vulnérables - mardi 8 octobre 2024 de 14h à 17h** dans les locaux de la CPAM à Versailles, 92 Avenue de Paris. *Avec le Soutien de la délégation départementale 78 de l'ARS*
* **France Asso Santé - Rencontre des représentants des usagers IDF** **- 18 décembre 2024 de 9h à 17h** à la Cité de la Santé à Paris
* **CPTS - Journée des CPTS Yvelinoises :- Vendredi 6 décembre 2024**  Bois du Rocher à Jouy-en-Josas
* **France Asso Santé – Formations diverses second semestre 2024- Mail 2024-08-19**
* **Congrès des Représentants des Usagers et Associations de santé** - **Jeudi 10 octobre 2024** au Centre de conférence Etoile Saint Honoré, 21/25 rue Balzac, 75008 Paris